



casinoexpress®

# PROTOCOLO ENTREGA DE SERVICIOS

# PROTOCOLO **ENTREGA** DE SERVICIOS

## **OBJETIVO:**

Establecer un protocolo de cumplimiento de la correcta entrega y uso del ticket en cada uno de los servicios ofrecidos, ya sea ticket de cliente o contratista.

Con lo anterior se entregan definiciones que forman parte del protocolo y que tienen directa relación con fiel cumplimiento de este.





## DEFINICIÓN Y CONTROL

Cada casino debe contar con máquina de vales para la emisión de tickets por los servicios contratados de cada cliente/contratista o de forma excepcional y previamente autorizado vales físicos que serán enviados desde la oficina central.

De acuerdo con la definición compañía, todos los servicios entregados a cada comensal deben ser a través de un ticket, correspondiente única y exclusivamente de acuerdo al servicio que se está entregando en ese momento, queda estrictamente prohibido recibir un ticket de otro servicio sin importar que ambos tengan el mismo valor.

## VERIFICAR SERVICIO

SÓLO PODRÁ SER RECIBIDO EN EL SERVICIO CORRESPONDIENTE.



Ticket Máquina de Vales



Ticket Físico

## ¿QUÉ HACER SI TENGO UN PROBLEMA PARA EL RETIRO DE TICKET?

Cualquier problema que tenga el contratista para sacar los tickets desde la máquina, la persona encargada del casino debe comunicarse con el área de venta ticket para revisar y dar una pronta solución.

### El Área de Venta Ticket revisará si el contratista:

- ✓ Tiene saldo disponible.
- ✓ Realizó la compra en tiempo y forma.
- ✓ Tiene creado y asignado los colaboradores a cada servicio.
- ✓ El servicio contratado sea el que va a recibir según horario que este se entrega.
- ✓ Que presente inconveniente con el registro de su huella.

Si el contratista realizó la compra en los plazos establecidos, tiene saldo y no puede sacar los tickets, el área de venta ticket autorizará el uso del libro de emergencia para que el o los comensales se puedan anotar y recibir el servicio.



## ¿TIENES AÚN PROBLEMAS?

Contáctanos inmediatamente al  
**SOPORTE VENTA TICKET:**



+562 2437 3012  
+562 2465 6094  
+569 4236 7538  
+569 6919 2409  
+569 5688 0333

El contratista debe realizar la compra con a lo menos 24 horas hábiles de anticipación para recibir el servicio, sin excepción.

*casinoexpress*  
